



PODNIKEJTE.

O VAŠE TECHNOLOGIE SE POSTARÁME MY.

PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY

Postaráme se o vaše IT potřeby

- > Řešení havarijních stavů vašeho IT
- > Zajistíme bezproblémový chod vašich počítačů, serverů i cloudových úložišť
- > Pravidelné garanční a auditní kontroly vaší infrastruktury
- > Nastavíme automatické zálohování dat
- > Zabezpečíme vaši síť a firemní data
- > Zajistíme plynulý rozvoj vašeho IT
- > Tvorba webových stránek, vývoj software, design, tisk



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

7 důvodů proč IT NONSTOP

- > Hotline 24/7/365
- > K dispozici výjezdovka
- > Vzdálená pomoc
- > Garance reakční doby a doby do vyřešení požadavků
- > Přístup do klientské sekce - Helpdesk
 - > Přehled o stavu řešení vašich požadavků
 - > Výše nákladů na IT pod kontrolou
 - > Podrobné reporty
 - > Evidence vašich zařízení
 - > Evidence SW licencí
 - > Evidence vašich domén
- > Certifikovaní pracovníci, zavedené procesy a systémy
- > Zápůjčky náhradního IT vybavení



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

IT NONSTOP je pro každého

- > Připravíme každé firmě balíček na míru
- > Ať jste živnostník či velká korporace
- > Od jednoho notebooku, až po stovky pracovních stanic, datových úložišť a serverů
- > Balíčky již od 1.850,- Kč měsíčně
- > Konzultace ZDARMA
- > Ke každému balíčku BONUS ZDARMA



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

7 důvodů proč IT NONSTOP

- > Hotline 24/7/365
- > K dispozici výjezdovka
- > Vzdálená pomoc
- > Garance reakční doby a doby do vyřešení požadavků
- > Přístup do klientské sekce - Helpdesk
 - > Přehled o stavu řešení vašich požadavků
 - > Výše nákladů na IT pod kontrolou
 - > Podrobné reporty
 - > Evidence vašich zařízení
 - > Evidence SW licencí
 - > Evidence vašich domén
- > Certifikovaní pracovníci, zavedené procesy a systémy
- > Zápůjčky náhradního IT vybavení



Jak IT NONSTOP funguje

Převzetí do správy, vstupní audit

Vstupní audit probíhá vždy po vzájemném podpisu NDA.

- > Získáme informace o vašich pracovištích, problémech, potřebách a plánech rozvoje vaší infrastruktury
- > Provedeme evidenci hardware, licencí software, přístupových oprávnění uživatelů a vnitřních procesů, které se dotýkají IT nebo kde IT může pomoci zefektivnit chod firmy
- > Společně s vašimi pracovníky prokonzultujeme a naplánujeme potřebný rozsah služeb
- > Přidělíme vám alespoň dva osobní techniky (primárního a sekundárního technika)
- > Konzultujeme s vámi další postupy a rozpočty následného udržitelného provozu vaší ICT infrastruktury
- > Společně stanovíme cíle, konkrétní postupy a rozpočty dalšího rozvoje vaší ICT infrastruktury



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

Preventivní garanční prohlídky

Po kompletním auditu a převzetí systémů do naší správy provádíme pravidelné kontroly celé infrastruktury. Periodicita kontrol se odvíjí od nastaveného režimu. Průběžnou péčí je zajištěn bezproblémový chod všech hardwarových i softwarových systémů a je tak zajištěna nejnižší možná úroveň nákladů.

Když už se něco pokazí

Naši klienti mají 24/7 k dispozici Hotline, online Helpdesk a samozřejmě je 24/7 dostupnost vašeho (primárního) servisního technika, který zná dokonale vaše IT prostředí.

Když už se něco pokazí

- > Máte problém nebo požadavek na vylepšení
- > Pracovníci Helpdesku přijmou požadavek
- > Oznámíme vám předpokládanou cenu zásahu a dobu do vyřešení požadavku. Po schválení rozpočtu zásahu vyřešíme váš požadavek
- > Zašleme vyúčtování provedených prací a fakturu
- > Vše funguje, jak má



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

Struktura zákaznické podpory IT NONSTOP

- > **1st line support - Hotline.** V první linii naší zákaznické služby se setkáte se zkušenými pracovníky Hotline, kteří s vámi vyřeší většinu problémů po telefonu.
- > **2nd line support - Vzdálená správa.** Specialista na vzdálenou správu vyřeší problém na dálku. Vy pouze sedíte a sledujete, jak vyřešíme váš problém.
- > **3rd line support – Online Helpdesk.** Komplexnější požadavky řeší online Helpdesk. Jednoduše odešlete svůj požadavek na help@itnonstop.cz. Můžete také požadavek zadat přímo do online Helpdesku. Po přihlášení do systému zadáte veškeré detaily požadavku, nahrajete soubory a odešlete k vyřešení.
- > **4th line support - Servisní středisko.** Pokud chcete, můžete donést vaše zařízení k nám a my jej opravíme přímo u nás.
- > **5th line support - Výjezdovka.** V poslední linii naší služby se setkáte s týmem výjezdovky, která zajišťuje výjezdy do míst působení klientů. Přijedeme za vámi 24/7 a váš problém vyřešíme přímo na místě.



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha

Přehled základních balíčků IT NONSTOP

	BALÍČEK BUSINESS 3	BALÍČEK BUSINESS 5	BALÍČEK BUSINESS 10	BALÍČEK BUSINESS 15	BALÍČEK BUSINESS 20	BALÍČEK BUSINESS 25	BALÍČEK BUSINESS 30
POČET POČÍTAČŮ	3	5	10	15	20	25	30
POČET SERVERŮ	1	1	1	1	2	2	2
POČET MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ	6	10	15	20	30	35	40
POČET TISKÁREN	2	2	2	2	2	2	5
PŘEDPLACENO HODIN - ODBORNÁ PRÁCE	3	5	10	15	20	25	30
PŘEDPLACENO HODIN - EXPERTNÍ PRÁCE	0	0	1	1	2	2	5
SPRÁVA SÍTĚ	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ NA DÁLKU	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
REAKČNÍ DOBA	od 1 hodiny	od 1 hodiny	od 1 hodiny	od 1 hodiny	od 1 hodiny	od 1 hodiny	od 1 hodiny
MOŽNOST VÝJEZDU KE KLIENTOVI	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
MĚSÍČNÍ REPORT - ZDARMA	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
ZAPŮJČENÍ PC, NOTEBOOKU, MONITORU, TISKÁRNY, UPS, ATP. - ZDARMA	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
ONLINE HELPDESK - ZDARMA	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
HOTLINE 24/7/365 [HOD.] - ZDARMA	1	1	1	1	2	2	2
Vstupní audit - Evidence zařízení a přístupů/hesel - ZDARMA	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Vstupní audit - Evidence licencí software - ZDARMA	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Automatické zálohování - Cloud - Nastavení zařízení, oprávnění - ZDARMA	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Automatické zálohování - Vlastní úložiště v kanceláři - ZDARMA	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Vstupní audit - Mapa sítě a dokumentace serverů - ZDARMA	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Automatické zálohování - Georedundantní uložení záloh - ZDARMA	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Vstupní audit - Základní bezpečnostní audit - ZDARMA	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
	1.850,- Kč měsíčně	2.800,- Kč měsíčně	5.500,- Kč měsíčně	7.900,- Kč měsíčně	12.000,- Kč měsíčně	14.000,- Kč měsíčně	18.000,- Kč měsíčně

Jak nás kontaktovat

Osobně v našich kancelářích

IT NONSTOP, 3. patro

Argentinská 386/38

170 00 Praha 7

Telefonicky

775 414 666 - Hotline 27/7

603 300 378 - Petr Halva, Jednatel

731 475 809 - Jan Juříček, Jednatel

776 463 152 - Lukáš Kruntorád, Account manager

E-mailem

info@itnonstop.cz

help@itnonstop.cz



775 414 666 | help@itnonstop.cz
Argentinská 286/38, Praha